



[General Terms And Conditions](#)

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Voorwaarden bijlessen bij VSQ

- Er wordt gebruik gemaakt van een abonnementstructuur en daarbij behorende opzegtermijn. Wel behoudt VSQ zich het recht voor om onze diensten te beëindigen, als de gemaakte afspraken niet door de desbetreffende leerling worden nageleefd. (Dus niet op tijd komen, regelmatig afwezig zijn, of vaak studiematerialen niet meenemen of vergeten). Indien de leerling zijn of haar afspraken niet kan nakomen, verwachten wij dat dit tijdig wordt aangegeven en afgemeld via telefoon (app) of mail.
- De kosten van bijlessen worden indien anders besproken maandelijks achteraf gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

Bij VSQ geven we bijles in de volgende vakken:

- Nederlands (ook examenvoorbereiding en literatuur)
- Engels (ook examenvoorbereiding en literatuur)

Indien gewenst kan VSQ ook de volgende vakken aanbieden. Deze worden geleid door een andere docent.

- wiskunde
- natuurkunde
- scheikunde
- biologie
- geschiedenis
- economie

2. Berekening maandtarieven over maanden die niet volledig zijn

De in rekening te brengen tarieven zijn vaste maandtarieven en deze zijn altijd (ongeacht het aantal hierin vallende begeleidingsdagen) volledig verschuldigd. Opdrachtgever kan geen beroep doen op compensatie van niet gevolgde begeleidingsdagen. De achtergrond hiervoor ligt in het feit dat de tarieven gebaseerd zijn op het gemiddeld aantal begeleidingsdagen op jaarbasis. In dit gemiddelde zijn uitvaldagen wegens vakantie, ziekte, sport- en excursiedagen etc. al meegenomen. Zo zijn vaste tarieven ontstaan, waarbij er dus géén verschil ontstaat tussen “lange maanden” (zoals maart) en “korte maanden” (zoals mei). Uitzondering op deze regel wordt - dit ter beoordeling aan het instituut- gemaakt voor de eerste begeleiding maand en de maanden juli en augustus.

3. Uitsluiting aansprakelijkheid

VSQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid betreffende door de student op school behaalde resultaten. Wel zal er samen met ouders begeleiders en/of docenten gekeken worden waar er knelpunten zijn ontstaan.

4. Afzeggingen

Afzeggen van een gemaakte afspraak, dient 24 uur voor aanvang van de geplande les te zijn gebeurd. Niet tijdig afgezegde afspraken zullen in rekening worden gebracht. Kinderen dienen na afloop van de lessen tijdig opgehaald te worden. Dit i.v.m. lessen die na 17.30 uur starten. VSQ behoudt zich het recht voor maatregelen te treffen in geval niet aan dit verzoek gehoor wordt gegeven. Wij brengen dan een tientje extra in rekening bij het te laat ophalen.

5. Betalingen

Betaling van de kosten voor de begeleiding worden per maand afgerekend; zowel voor huiswerkbegeleiding, coaching en/ of bijles indien anders besproken. Deze kosten worden door de opdrachtgever tijdig voldaan. Bij niet tijdige betaling, zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht.

6. Duur van de overeenkomst, en/of beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever:

De begeleidingsovereenkomst wordt aangegaan bij wederzijds akkoord en is in feite na ondertekening van het inschrijfformulier. De overeenkomst kan op ieder willekeurig moment in het schooljaar ingaan. Tussentijdse beëindiging is mogelijk, partijen houden hierbij een opzegtermijn van één kalendermaand in acht.

7. Beëindiging overeenkomst VSQ

VSQ kan de begeleiding opschorten dan wel beëindigen indien:

- de student de afspraken regelmatig niet nakomt (*De student regelmatig niet verschijnt op de afspraken*)
- de student zich zodanig gedraagt, dat een effectieve begeleiding hierdoor ernstig wordt bemoeilijkt
- de student al dan niet opzettelijk verzuimt informatie wat betreft/ over zijn/haar VSQ door te geven
- de student regelmatig de gegeven studie-instructies negeert
- de opdrachtgever in gebreke blijft de leskosten te voldoen

8. Betrouwbaarheid informatie

Van de studenten wordt verwacht dat zij de actuele informatie betreffende hun studie/schoolsituatie volledig en juist doorgeven. De studieadviezen van de studiecoach/docent zijn op deze informatie gebaseerd. In twijfelgevallen kan VSQ besluiten de informatie via de ouders van de student op juistheid bij de school te laten controleren. VSQ is hiertoe evenwel niet verplicht.

9. Kosten bij niet tijdige betaling

Indien VSQ voor de incasso van niet betaalde lesgelden kosten moet maken, dan zullen deze geheel voor rekening van de opdrachtgever zijn. Deze kosten bedragen altijd 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 40,-

10. Betaling nota's

In geval opdrachtgever met het betalen van een nota in gebreke blijft, heeft VSQ het recht alle eventueel openstaande nota's (ook de nota's waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken direct opvorderbaar te stellen en ter incasso aan te bieden.

11. Tarieven

De op de overeenkomst vermelde tarieven zijn met de opdrachtgever overeengekomen. Andere tarieven zijn niet van toepassing, behalve als deze onderling uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Elke vier weken ontvangt u van VSQ een factuur. Wij verzoeken u deze rekening voor de vervaldatum te betalen.

Oriënterend gesprek

Gratis & vrijblijvend

Studiebegeleiding & Advies **per gesprek(60 min) € 64,-**

12. Leerlingenbegeleiding& Coaching

Tussen de €25,00 en €40,00 per uur, afhankelijk van het type en duur van de samenwerking.

13. Bijlessen individueel

Wij werken met een strippenkaart systeem

5	lessen	€140,-
10	lessen	€272,-
	kosten bijles per uur	€29,95

14. Studiebegeleiding & Advies

Per gesprek (60 min) 64,-

15. Correspondentie

Alle gewenste correspondentie kan plaats vinden via of naar:

*info@viennasq.nl

*Oude Boekeloseweg 33 7553 DS Hengelo (O)

- Telefoonnummer kantoor: 085-4014374
- Telefoonnummer + whatsapp coördinatrice: +31625094920

16. Openingstijden

Vienna's School Quest is 5 dagen per week geopend voor:

Basisonderwijs

Huiswerkbegeleiding, bijlessen,remedial teaching en coaching op maandag t/m vrijdag van 12.00 tot 17.30 uur.

Voortgezetonderwijs

De bijlessen

maandag, woensdag en vrijdag van 12.00 tot 20.00 uur

Tijdens vakanties hanteren we in overleg aangepaste openingstijden, zodat er een studeer structuur behouden blijft. Ook is het mogelijk om (in overleg) extra lessen in te passen voor bijvoorbeeld extra voorbereiding op toetsweken en/of examens.

17. Privacy regels/wetgeving

Omdat het mogelijk is dat uw kind deelneemt aan een activiteit en herkenbaar zal zijn in foto's of video's willen we aan u als ouder vragen of u wel of niet akkoord gaat met het gebruik van het beeldmateriaal door VSQ. VSQ heeft een website en zal eventueel in de nabije toekomst namelijk ook over verschillende social media kanalen zoals Facebook en Instagram beschikken. VSQ gebruikt social media onder andere om aandacht te schenken aan studiebegeleiding gerelateerde activiteiten die door VSQ worden georganiseerd of waar VSQ aan deelneemt. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van beeldmateriaal in de vorm van foto's en video's. Ook kan beeldmateriaal gebruikt worden voor weergave in bijvoorbeeld nieuwsbrieven of om een leerling bewust te maken van zijn gedrag.

Het beeldmateriaal betreft foto's en/of video's die zijn gemaakt tijdens studiebegeleiding gerelateerde activiteiten zoals:

- activiteiten binnen VSQ
- activiteiten door VSQ georganiseerd
- activiteiten waaraan VSQ deelneemt

18. Aanmelding

De aanmelding voor studiebegeleiding, bijles of coaching vindt plaats door middel van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier. Hiermee verklaart u tevens akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Aanmeldingsformulier (Gaarne per kind 1 formulier volledig in te vullen).

Gegevens kind

Voornaam:

Achternaam:

Geslacht:.....M/V*

Adres:

Woonplaats:.....

Emailadres:

Telefoon nr.:

Mobiel nr.:

Geboortedatum:

Groep/klas:

School:



Ondertekende wenst met ingang van.....zijn/haar kind gebruik te laten maken van de door Studiepunt Perspectief aangeboden diensten.

* Gewenste begeleidingsdagen

Vaste dagen:

Maandag 0
Dinsdag 0
Donderdag 0
Vrijdag 0

Gegevens ouders/verzorgers 1:

Achternaam:
Voornaam:
Adres + huisnummer:
Woonplaats:
Telefoon privé:
Telefoon werk:
Telefoon mobiel :
E-mail:

Gegevens ouders/verzorgers 2:

Achternaam:
Voornaam:
Adres + huisnummer:
Woonplaats:
Telefoon privé:
Telefoon werk:
Telefoon mobiel :
E-mail:

De te bereiken contacten als ouders/verzorgers niet bereikbaar zijn in geval van belang of omstandigheden:

Achternaam:
Voornaam:
Adres + huisnummer:
Woonplaats:
Telefoon privé:
Telefoon werk:
Telefoon mobiel :
E-mail:

Medische bijzonderheden kind (bijvoorbeeld: allergieën, dieet, medicijngebruik, etc.)

.....
.....

Naam en telefoonnummer huisarts*:

.....
.....

* Indien mogelijk wordt er met de ouders/verzorgers van het desbetreffende kind contact opgenomen, of wel met de opgegeven tweede contactpersoon.

Toestemmingsverklaring gebruik beeldmateriaal

VSQ mag beeldmateriaal van mijn zoon/dochter tonen binnen het gebouw van VSQ. Het doel van deze weergave is het informeren van bezoekers in het gebouw.

Ja 0
Nee 0

VSQ mag beeldmateriaal van mijn zoon/dochter tonen in presentaties tijdens voorlichtingsmomenten. Het doel is het voorlichten van aanwezigen.

Ja 0
Nee 0

VSQ mag beeldmateriaal van mijn zoon/dochter gebruiken voor plaatsing op website en social media. Het doel hiervan is bezoekers informeren over activiteiten van VSQ of over activiteiten waaraan VSQ deelneemt.

Ja 0
Nee 0

VSQ mag beeldmateriaal van mijn zoon/dochter gebruiken in nieuwsberichten op afgesloten systemen zoals in bijvoorbeeld een e-mailbericht. Het doel hiervan is het informeren van betrokkenen.

Ja 0
Nee 0

Ondergetekende(n) gaan WEL/NIET akkoord met eventuele plaatsing van beeldmateriaal van hun zoon/dochter op social media en/of de website van VSQ.

Ondergetekende gaat akkoord met de overeengekomen Algemene Voorwaarden en de daarbij behorende kosten.

Ouders/verzorgers 1:

Naam:
Plaats:
Datum:

Handtekening:

Ouders/verzorgers 2:

Naam:
Plaats:
Datum:

Handtekening:

Gaarne dit formulier volledig ingevuld inleveren bij VSQ